

Действует с 30 июня 2021 года
(с изменениями, вступающими в силу 02.02.2022.)

В этой политике на сайте <https://www.citadeleleasing.lv/ru/chastnym-litsam/dokumentu/> Вы узнаете, какую информацию мы собираем о Вас, что мы с ней делаем и в каких случаях раскрываем ее другим. Мы всегда защищаем Вашу информацию и регулярно обновляем этот документ о «Политике защиты конфиденциальности персональных данных» (далее в тексте – Политика). Мы будем уведомлять Вас о любых изменениях в политике защиты конфиденциальности персональных данных на указанном сайте. За обработку Ваших данных отвечает ООО “CL Insurance Broker”, зарегистрированное в Латвийской Республике под регистрационным номером: 40003983430, по адресу: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010.

Содержание

- 1. Как мы собираем информацию о Вас?**
- 2. Почему мы обрабатываем информацию о Вас?**
- 3. Кому мы раскрываем Вашу информацию?**
- 4. Как мы обрабатываем Вашу информацию, отправляя Вам уведомления и предложения?**
- 5. Как мы обрабатываем Вашу информацию, предлагая Вам страховые услуги?**
- 6. Как мы защищаем Вашу информацию?**
- 7. Каковы Ваши права?**

1. Как мы собираем информацию о Вас?

Мы собираем информацию о Вас в случаях, когда Вы подаете заявку на страхование.

Информация, которую мы о Вас получаем:

- От ООО “Citadele Leasing”:

- Имя, фамилия, персональный код;
- Номер телефона, адрес электронной почты;
- Место жительства;
- Марка и модель транспортного средства, номер VIN (идентификационный номер транспортного средства) и данные технической спецификации;
- Информация о другом объекте лизинга.

- От наших партнеров по сотрудничеству - страховых акционерных обществ:

- Предложение по страхованию, которое содержит Ваше имя, фамилию, персональный код, адрес места жительства и условия предложения по страхованию.

- От Вас, если Вы самостоятельно обращаетесь к нам с просьбой подготовить предложение по страхованию:

- Имя, фамилия, персональный код;
- Номер телефона, адрес электронной почты;
- Место жительства;

- Марка и модель транспортного средства, номер VIN (идентификационный номер транспортного средства) и данные технической спецификации;
 - Информация о другом объекте страхования.
- От Вас, если действие страхового полиса прекращено и необходимо вернуть остаток премии:
- Номер банковского счета.

2. Почему мы обрабатываем информацию о Вас?

Мы обрабатываем информацию о потенциальных и существующих клиентах в следующих целях:

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить страховые услуги, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?
Имя, фамилия, персональный код, контактная информация и почтовый адрес, номер банковского счета потенциального или существующего клиента, имя, фамилия, персональный код, контактная информация пользователя транспортного средства, данные о транспортном средстве или другом объекте лизинга/страхования	Страхование транспортного средства или другого объекта лизинга/страхования	Подготовка предложения по страхованию и заключение/исполнение договора	Нет	Пока договор страхования не будет выполнен и нет других обязательств по хранению данных, следующих из правовых актов
		Соблюдение требований к распространению, установленных в законе «О распространении страхования и перестрахования»	Нет	Пока договор страхования не будет выполнен и нет других обязательств по хранению данных, следующих из правовых актов
		Легитимный интерес подготовить предложение по страхованию	Нет	Пока договор страхования не будет выполнен и нет других обязательств по хранению данных, следующих из правовых актов
Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и другая информация	Для рекламы - получение уведомлений и предложений	Согласие	Да	До отзыва согласия
Все вышеупомянутые виды данных	Защита законных интересов/исполнение различных запросов	Выполнение обязательств, установленных в правовых актах	Да	До выполнения соответствующего обязательства

		Осуществление законных (легитимных) интересов при получении доказательств в рамках административного/иного делопроизводства или судебного разбирательства	Да	До окончания делопроизводства/судебного разбирательства
--	--	---	----	---

3. Кому мы раскрываем Вашу информацию?

Мы внедрили различные инструменты и услуги, которые облегчают наше сотрудничество и ускоряют общение. Поэтому мы раскрываем:

- Ваше имя, фамилию, персональный код учреждениям для регистрации транспортных средств и оборудования, например, ГАО "Дирекция безопасности дорожного движения" (CSDD) и ГАО " Государственного агентства технического надзора" (VTUA);
- Ваше имя, фамилию, персональный код и другую вышеупомянутую информацию акционерным обществам, если Вы подтвердили, что хотите получить предложение по страхованию транспортного средства, или раскрытие упомянутых данных страховым компаниям, перечисленным в Разделе 5 настоящей Политики, необходима для выполнения условий договора лизинга;
- информацию о Вас, содержащуюся в файле со страховой документацией, поставщикам архивных услуг и поставщикам услуг по взысканию долгов;
- Вашу контактную информацию поставщикам услуг связи и ИТ-услуг для администрирования услуги страхования;
- информацию о Ваших запросах и жалобах, а также информацию о различных типах инцидентов (например, инциденты, связанные с деятельностью, которая не соответствует внутренним и внешним нормативным актам, инциденты, связанные нарушениями в сфере защиты данных), если таковые были обнаружены, акционерному обществу "Citadele banka" для обеспечения управления рисками на уровне группы Citadele и повышения качества предоставления услуг и обслуживания клиентов;
- если Вы согласились получать рекламу от компаниям группы Citadele: AS "Citadele banka", AAS "CBL Life", AS "CBL Atklātais pensiju fonds", IPAS "CBL Asset Management", SIA "Citadele Factoring", SIA "Citadele Leasing", адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010.
- Государственным органам по надзору/следствию и другим правоохранительным органам, указанным в правовых актах государственным должностным лицам, внешним аудиторам/консультантам.

Если Вы не заплатили страховые премии в соответствии с условиями договора страхования и после наших напоминаний, мы примем решение, что необходимо нанять специалистов для взыскания Вашей задолженности. В этом случае мы произведем обработку Ваших персональных данных для защиты нашего легитимного интереса при взыскании денег. Если мы решим передать Ваш долг коллекторской компании, мы предоставим им Ваше имя, фамилию, всю контактную информацию, копию договора страхования и любые приложения к нему, а также информацию обо всех предыдущих платежах и другую информацию, которая может способствовать взысканию долга.

4. Как мы обрабатываем Вашу информацию, отправляя Вам уведомления и предложения?

Следующие уведомления и предложения, в том числе персонализированные предложения, предложения о личных кредитных лимитах, которые мы или любое предприятие группы Citadele будет готовить и время от времени отправлять Вам, если Вы дали свое согласие на обработку Ваших персональных данных на нашем сайте или в единой форме предоставления согласия.

Согласно предоставленному Вами согласию, мы отправим Вам:

- актуальную информацию о финансовых услугах, предоставляемых предприятиями группы Citadele, например, открытие счета, оформление платежной карты; депозитные услуги; кредитные услуги; лизинговые услуги; страховые услуги; услуги финансовых инструментов и др. услуги и сопутствующие предложения, в т.ч. персонализированные предложения в рамках программ лояльности клиентов;
- другие уведомления, связанные с возможностью участия в организованных нами конкурсах, розыгрышах, лотереях, рекламных акциях и других мероприятиях, предназначенных для клиентов; поздравления с днем рождения, именинами и другими праздниками (например, с Днем независимости, Пасхой, Рождеством, Лиго и другими праздниками); наши комментарии о текущих событиях в Латвийской и мировой экономике; возможность высказать свое мнение о предоставляемых нами услугах и качестве обслуживания, участвуя в организованных нами опросах клиентов; проектах социальной ответственности и поддержки; информацию о наших финансовых показателях, наградах, особых мероприятиях;
- актуальную информацию о доступных лично Вам кредитных лимитах (например, кредитные лимиты платежных карт, потребительский кредит, предложение о лизинге), которая будет подготовлена финансовыми консультантами АО "Citadele banka" и/или ООО "Citadele Leasing", оценив Ваши финансовые возможности.

Для получения уведомлений и предложений, включая персонализированные предложения и предложения о личных кредитных лимитах, Ваши личные данные, помимо нас, будут обрабатывать следующие предприятия группы Citadele в качестве индивидуальных или совместных управляющих: АО "Citadele banka", регистрационный номер: 40103303559, Страховое акционерное общество "CBL Life", регистрационный номер: 40003786859, Акционерное общество "CBL Atklātais pensiju fonds", регистрационный номер: 40003397312, Акционерное общество по управлению вложениями "CBL Asset Management", регистрационный номер: 40003577500, ООО "Citadele Factoring", регистрационный номер: 50003760921, ООО "Citadele Leasing", регистрационный номер: 40003423085, ООО "CL Insurance Broker", регистрационный номер: 40003983430. Адрес предприятия: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010.

У Вас есть право в любое время отозвать свое согласие на получение уведомлений и предложений, написав нам на электронную почту: privacy@citadeleleasing.lv. После отзыва согласия мы прекратим обработку Ваших персональных данных для подготовки и отправки коммерческих сообщений и предложений. Отзыв согласия (-ий) не повлияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

С подробной информацией о Ваших правах, в том числе с правом на отказ, и об обработке Ваших персональных данных Вы можете ознакомиться в Оговорке о конфиденциальности для обработки персональных данных с целью получения уведомлений и предложений, которая опубликована на сайте www.citadele.lv.

5. Как мы обрабатываем Вашу информацию, предлагая Вам страховые услуги?

По страхованию транспортных средств или другим видам страхования мы сотрудничаем с несколькими поставщиками страховых услуг – страховыми акционерными обществами, их филиалами. Если мы получим Вашу заявку на подготовку предложения по страхованию, мы передадим Ваши персональные данные (см. Раздел 2 настоящей Политики) страховым акционерным обществам, их филиалам, для подготовки и получения предложения по страхованию транспортного средства или другого объекта страхования и оформления страхования транспортного средства или другого объекта страхования.

По страхованию транспортных средств мы сотрудничаем с несколькими поставщиками страховых услуг, перечисленными в таблице ниже.

Название	Регистрационный №	Адрес	Защита конфиденциальности
ERGO Insurance SE филиал в Латвии	40103599913	ул. Сканстес 50, Рига, LV-1013	https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika
Compensa Vienna Insurance Group ADB	40103942087	Виенибас гатве 87Н, Рига, LV-1004	https://www.compensa.lv/privatuma-politika/
AAS Baltijas Apdrošināšanas nams	40003494976	ул. Антонияс 23, Рига, LV-1010	https://www.ban.lv/kompanija/privatuma-politika/
AAS BTA Baltic Insurance Company	40103840140	ул. Спорта 11, Рига, LV-1013	https://www.bta.lv/lv/kontakti/privatuma-politika
ADB "Gjensidige" филиал в Латвии	40103595216	Густава Земгаля гатве 74А, Рига, LV- 1039	https://www.gjensidige.lv/privatums
If P&C Insurance AS филиал в Латвии	40103201449	Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010	https://www.if.lv/par-lapu/privatuma-politika
AAS Balta	40003049409	ул. Раунас 10, Рига, LV -1039	https://www.balta.lv/lv/par-personas-datu-apstradi

Для информации: Поскольку в настоящей Политике не предоставлена информация об обработке персональных данных каждым поставщиком страховых услуг, перед заключением договора страхования ознакомьтесь с подробной информацией об обработке персональных данных поставщиками страховых услуг в утвержденных ими политиках защиты конфиденциальности, уведомлениях о защите конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на сайтах поставщиков страховых услуг (см. ссылки в колонке «Защита конфиденциальности» в таблице выше).

6. Как мы защищаем Вашу информацию?

Мы внедрили строгую политику пользования и доступа к ИТ-инфраструктуре, основанную на принципах «необходимость знать» и менее привилегированного доступа. Мы шифруем персональные данные, используем брандмауэры, системы обнаружения и предотвращения взломов, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность всех Ваших персональных данных. Мы регулярно тестируем наши системы и проверяем применимые политики, чтобы гарантировать, что наши меры ИТ-безопасности на шаг опережают все типы рисков.

Мы удаляем Ваши персональные данные в соответствии с положениями Раздела 2 настоящей Политики защиты конфиденциальности персональных данных.

7. Каковы Ваши права?

Мы обрабатываем Ваши данные, поэтому Вы имеете право узнать, что мы с ними делаем и как мы их обрабатываем. Вы можете по письменному запросу бесплатно получить доступ, исправить или удалить свои персональные данные, ограничить их обработку, возразить против их обработки, а также перенести их.

За обработку Ваших данных отвечает ООО "CL Insurance Broker", зарегистрированное в Латвийской Республике под регистрационным номером: 40003983430, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010. Сертифицированный специалист по защите персональных данных ответит на все Ваши вопросы о том, как ООО "CL Insurance Broker" использует Вашу информацию. Вы можете связаться с ним, отправив электронное письмо на адрес: privacy@citadeleleasing.lv. Пожалуйста, опишите проблемы как можно подробнее. Вы получите ответ в течение 30 дней.

Наша деятельность в области защиты персональных данных контролируется Государственной инспекцией данных. Прежде чем обращаться в Государственную инспекцию данных за советом или с жалобой, мы рекомендуем Вам связаться с нашим специалистом по защите персональных данных, чтобы Ваш запрос был обработан как можно скорее.